**Местная жительница стала жертвой новой схемы мошенничества «Звонок от оператора сотовой связи МТС»**

Вновь появляются случаи неправомерного доступа к сервису Госуслуги. Потерпевшим поступает звонок от злоумышленников, которые представляются сотрудниками сотовой связи МТС и под различными предлогами пытаются узнать конфиденциальную информацию, позволяющую зайти в личный кабинет.

На днях подобный звонок поступил 49-летней жительнице Усть-Катавского городского округа. Собеседник, представившись оператором сотовой связи МТС, предложил продлить договор абонентского обслуживания через аккаунт на портале госуслуг РФ, а затем попросил сообщить код авторизации из СМС. Далее совершается звонок от представителя технической поддержки портала Госуслуг, в результате в личном кабинете сервиса Госуслуги от имени потерпевшей мошенники оформили заявку для получения справки 2-НДФЛ.

Сотрудники полиции напоминают, что представители службы технической поддержки портала Госуслуги не звонят гражданам с сообщениями о проблемах с доступом к сервису. Не вступайте в подобный диалог и никому не передавайте сведения, позволяющие получить доступ к вашей учетной записи на портале Госуслуги.

Мошенники также подстегивают потенциальных жертв горящими сроками в надежде, что угроза остаться без связи перевесит опасения за сохранность личных данных. В случае успеха обманщики получат доступ ко всей персональной информации, включая данные банковских карт, сведения о недвижимости и автомобиле.

Преступный замысел потерпит провал, если пользователь «Госуслуг» в качестве дополнительной защиты предусмотрел контрольный вопрос. Его можно выставить в настройках профиля (раздел «Безопасность» > перевод переключателя в активное положение > ввод вопроса и ответа > ввод пароля, нажатие кнопки «Включить»).