

**Министерство экономического развития  
Челябинской области**

**Итоги опроса населения  
об эффективности деятельности руководителей  
органов местного самоуправления,  
унитарных предприятий и учреждений  
Челябинской области за 2014 год**

**Апрель 2015 г.**

# Нормативные правовые акты

**Указ Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601** «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

✓ **подпункт «и» пункта 2:**

установление **критериев** и **порядка оценки гражданами эффективности** деятельности **руководителей**, осуществляющих оказание услуг населению, с использованием ИТ-технологий;

применение **результатов** оценки для принятия решений **о досрочном прекращении исполнения** руководителями своих **должностных обязанностей**

**Постановление Правительства РФ от 17.12.2012 г. № 1317** «О мерах по реализации Указа Президента РФ от 28.04.2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента РФ от 07.05.2012 г. № 601»

**Постановление Губернатора области от 29.03.2013 г. № 94** «О мерах по реализации Указа Президента РФ от 28.04.2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»

## Реализация на областном уровне

Опрос населения проведен с **12** января по **31** марта 2015 года на **официальных сайтах**:

- ✓ Правительства Челябинской области;
- ✓ администраций городских округов (муниципальных районов)

Перечень показателей для проведения опроса населения (согласно п.7 протокола № 1 от 23.04.2014 г.) дополнен:

✓ **новыми показателями**:

«Удовлетворенность населения состоянием внутридворовых территорий»;

«Удовлетворенность населения благоустройством населенных пунктов»;

✓ **пунктом** «Не устраивает длительность поездки ввиду нерациональной схемы маршрута, отсутствия эффективных транспортных развязок» в **части причин недовлетворенности** транспортным обслуживанием

Внедрение **модуля авторизации респондентов** через ЕСИА внесено в план информатизации на 2015 год

# Результаты опроса

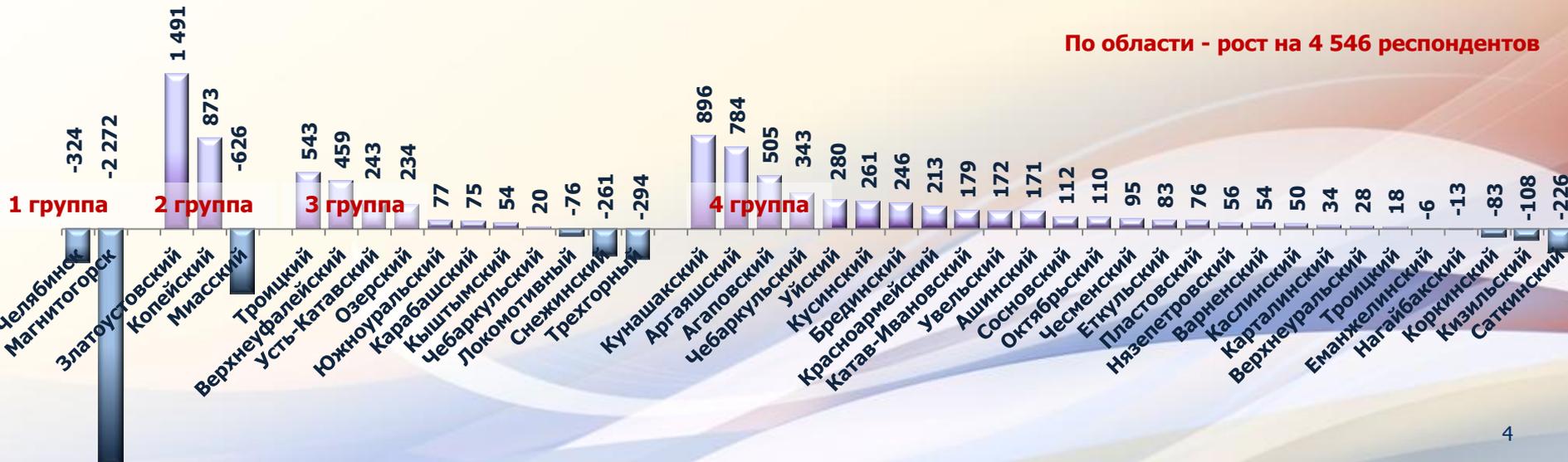
Число респондентов в 2014 г. (человек)

По области - 22 725 респондентов



Динамика к 2013 г. (в п.п.)

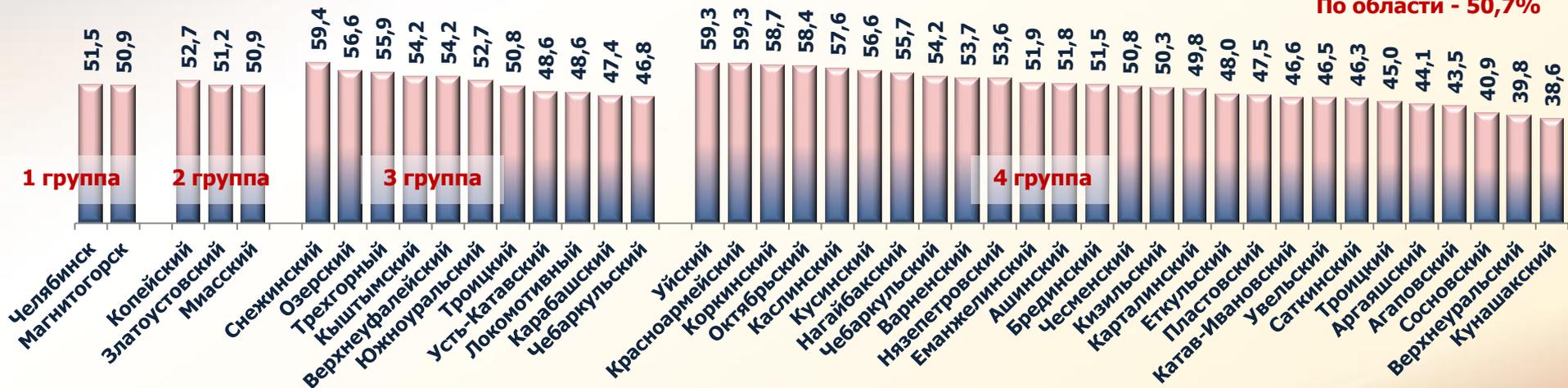
По области - рост на 4 546 респондентов



# Социально-демографические характеристики в 2014 году

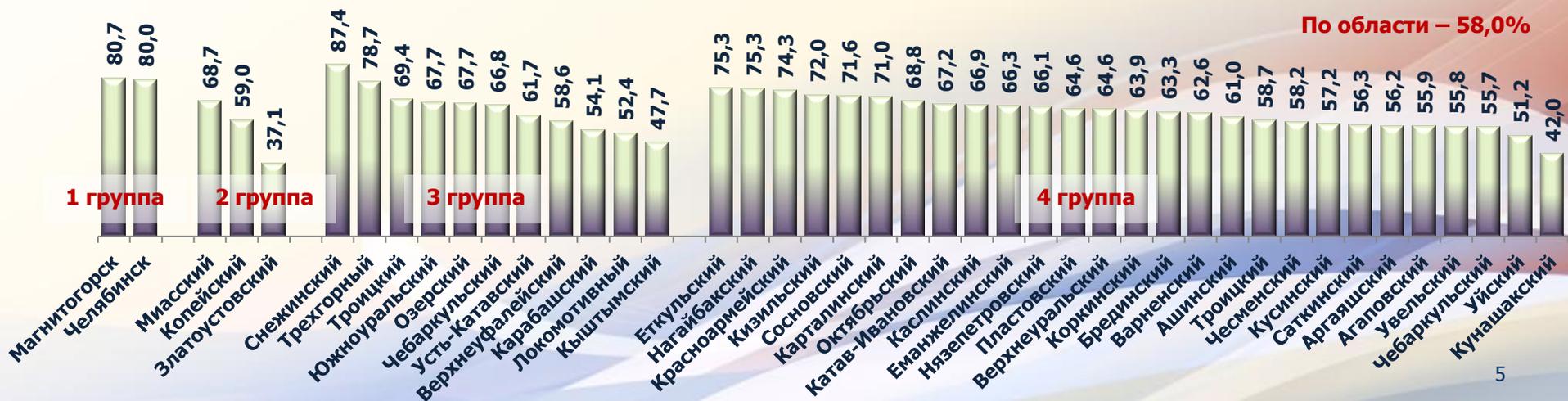
Доля респондентов в возрасте от 31 до 50 лет  
(в % от числа опрошенных)

По области - 50,7%



Доля респондентов с высшим образованием  
(в % от числа опрошенных)

По области - 58,0%



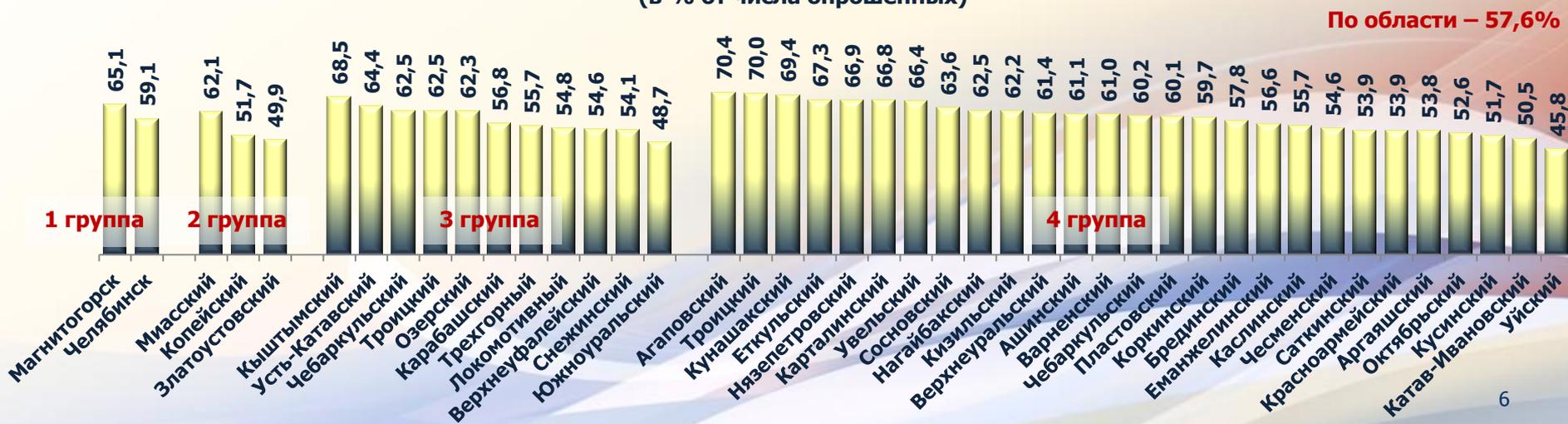
# Социально-демографические характеристики в 2014 году

## По материальному положению

Доля респондентов, которые состоятельны  
(в % от числа опрошенных)



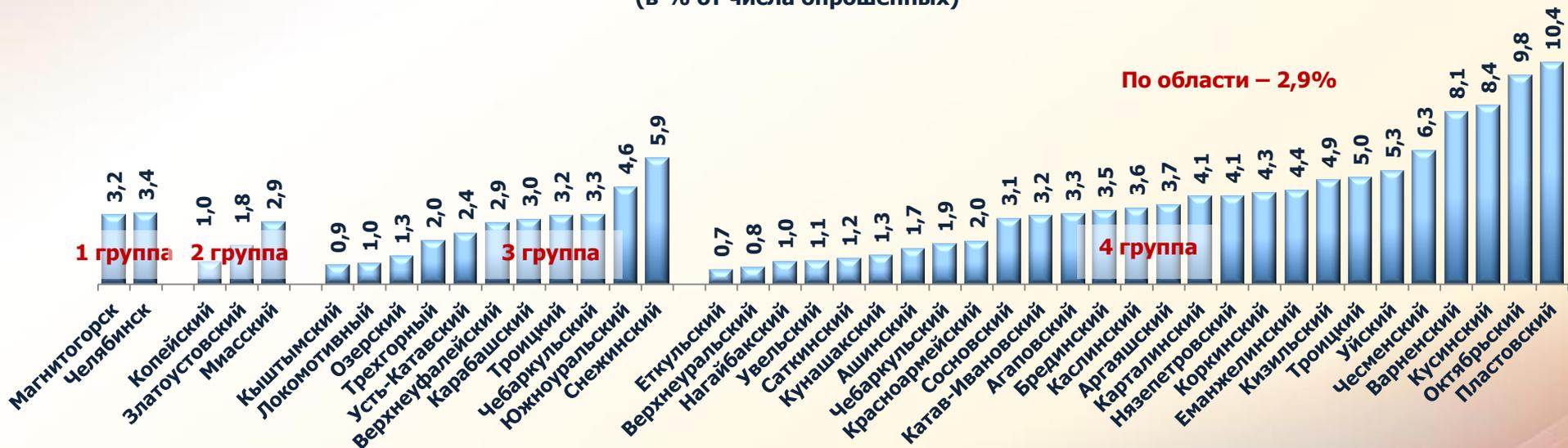
Доля респондентов живущих нормально, но экономно  
(в % от числа опрошенных)



# Социально-демографические характеристики в 2014 году

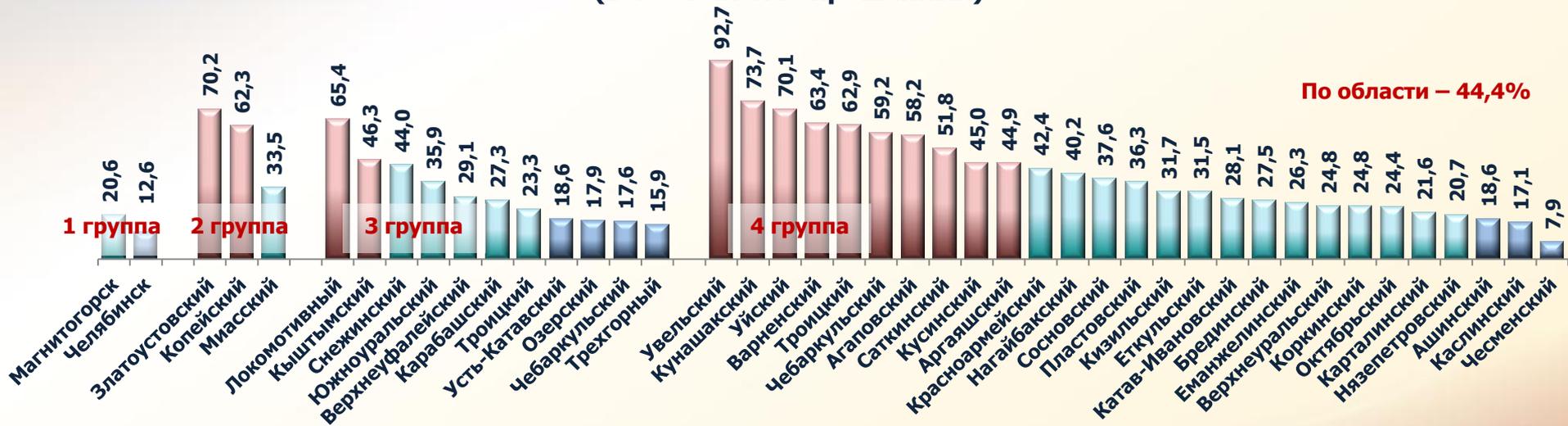
## По материальному положению

Доля респондентов, которые живут за гранью бедности  
(в % от числа опрошенных)



# Удовлетворенность органами местного самоуправления

Доля респондентов, удовлетворенных деятельностью главы  
(в % от числа опрошенных)

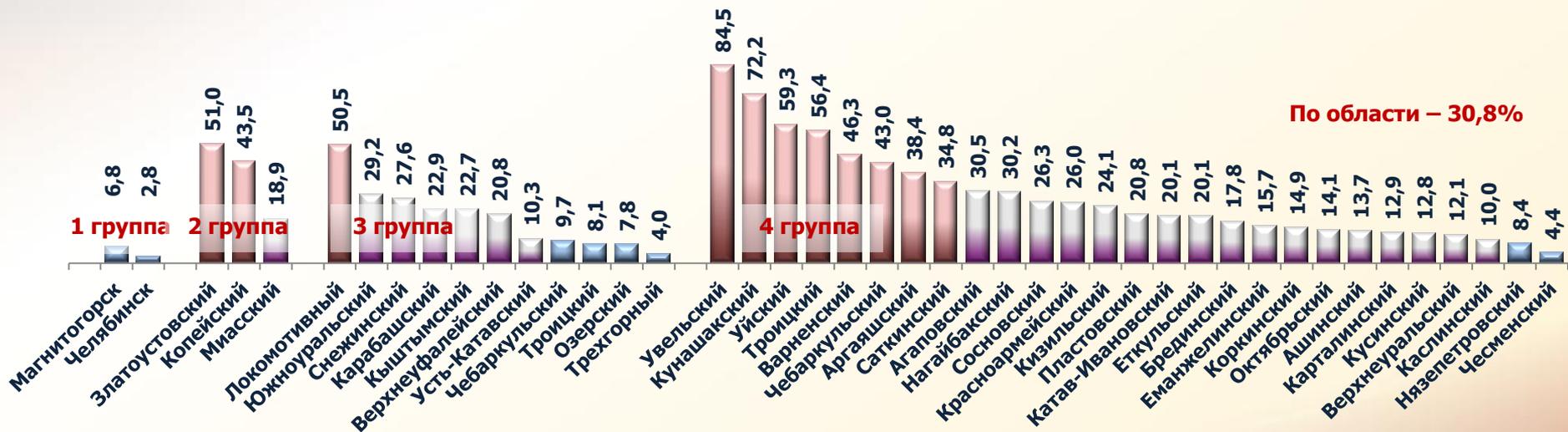


Динамика к 2013 г. (в п.п.)

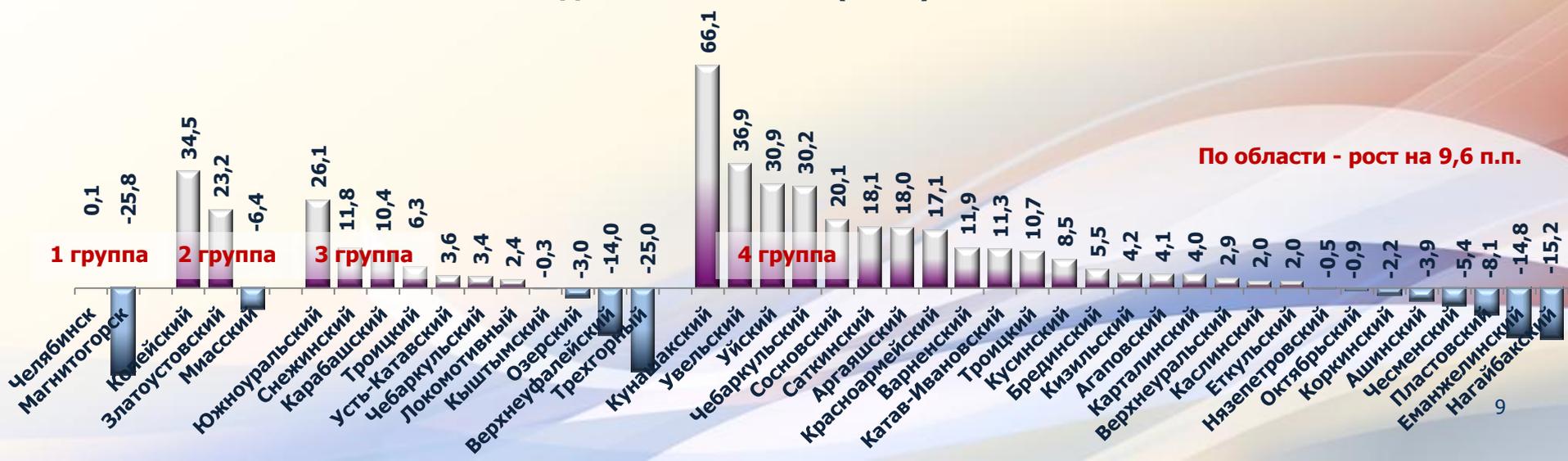


# Удовлетворенность органами местного самоуправления

Доля респондентов полностью доверяющих главе в 2014 г.  
(в % от числа опрошенных)



Динамика к 2013 г. (в п.п.)

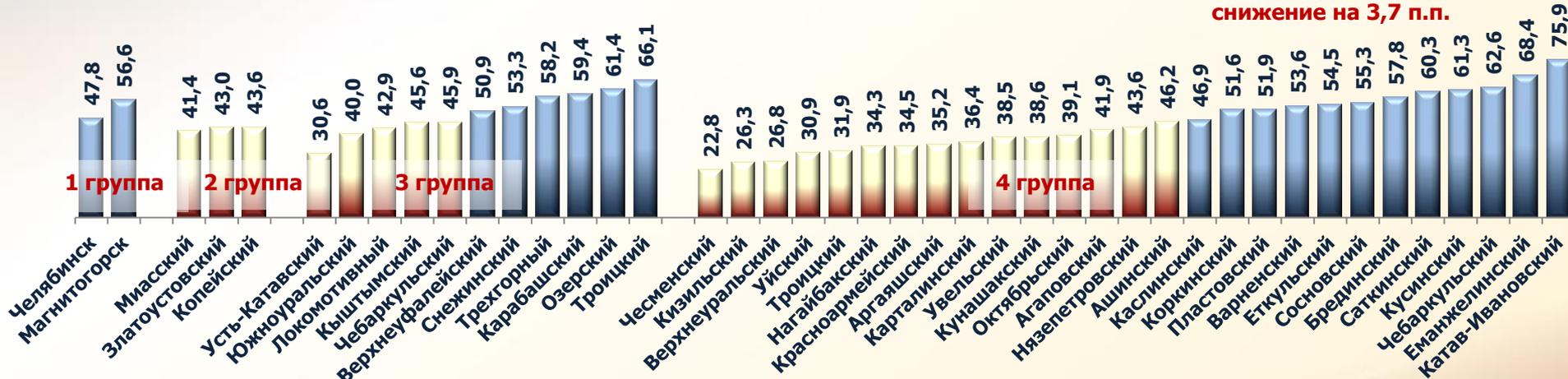




# Причины неудовлетворенности организацией транспортного обслуживания

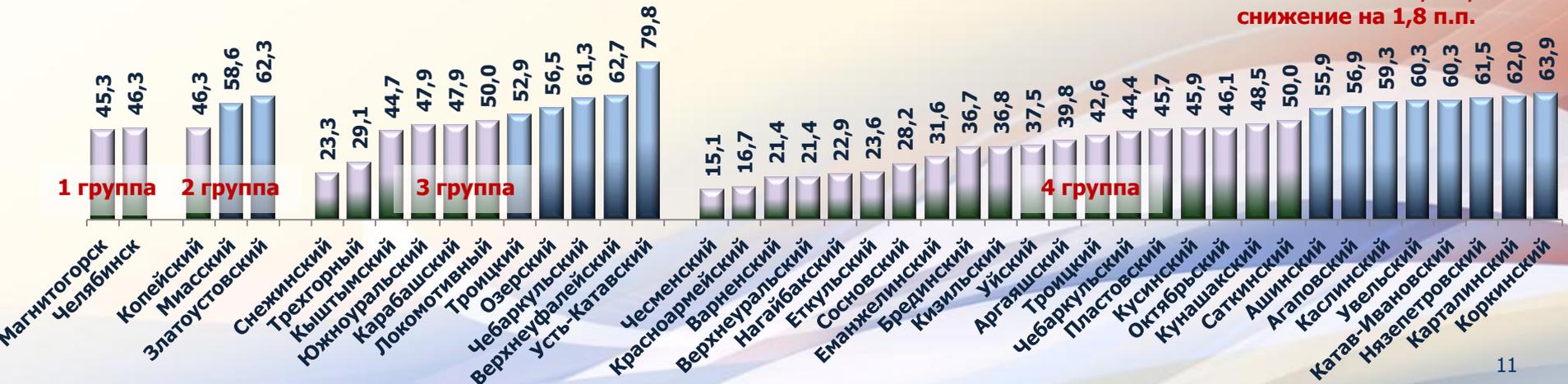
Доля респондентов, неудовлетворенных графиком движения транспорта в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 46,3%,  
снижение на 3,7 п.п.



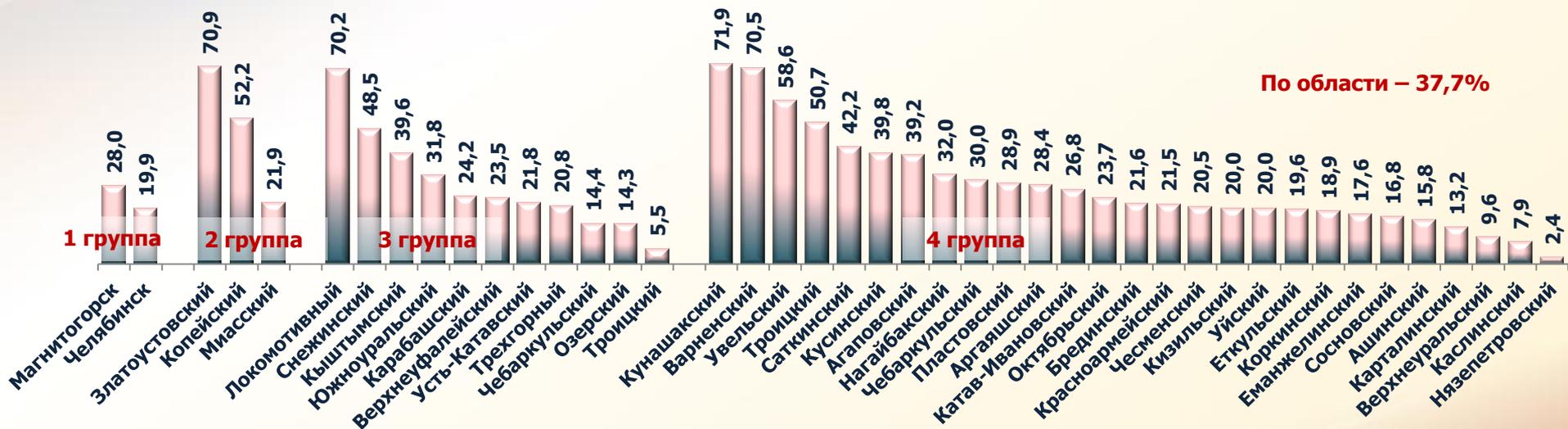
Доля респондентов, неудовлетворенных техническим состоянием транспортных средств в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 51,2%,  
снижение на 1,8 п.п.

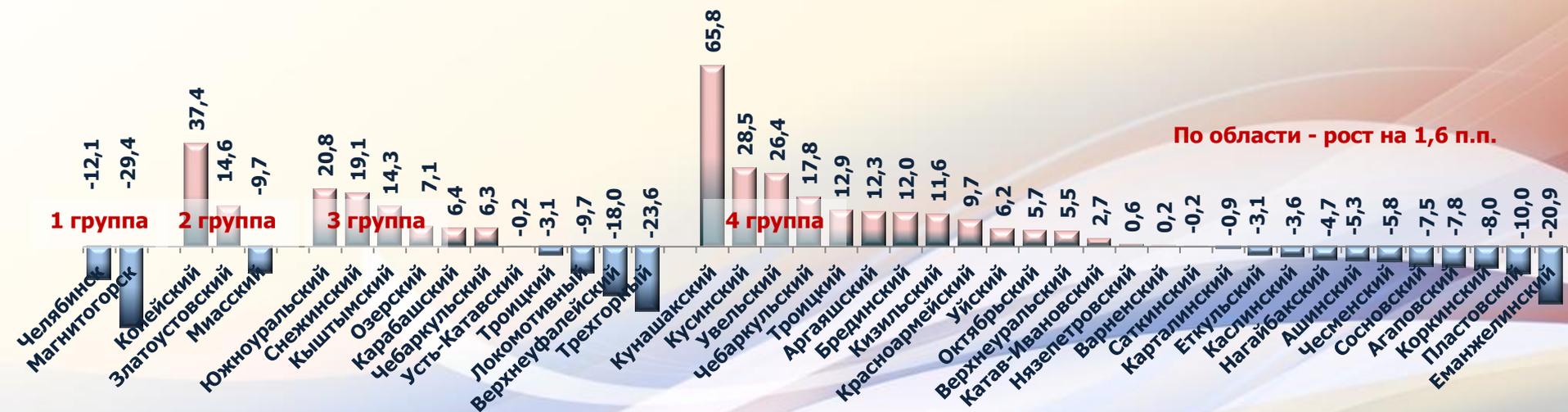


# Удовлетворенность качеством автомобильных дорог

Доля респондентов, удовлетворенных качеством автомобильных дорог в 2014 г. (в % от числа опрошенных)



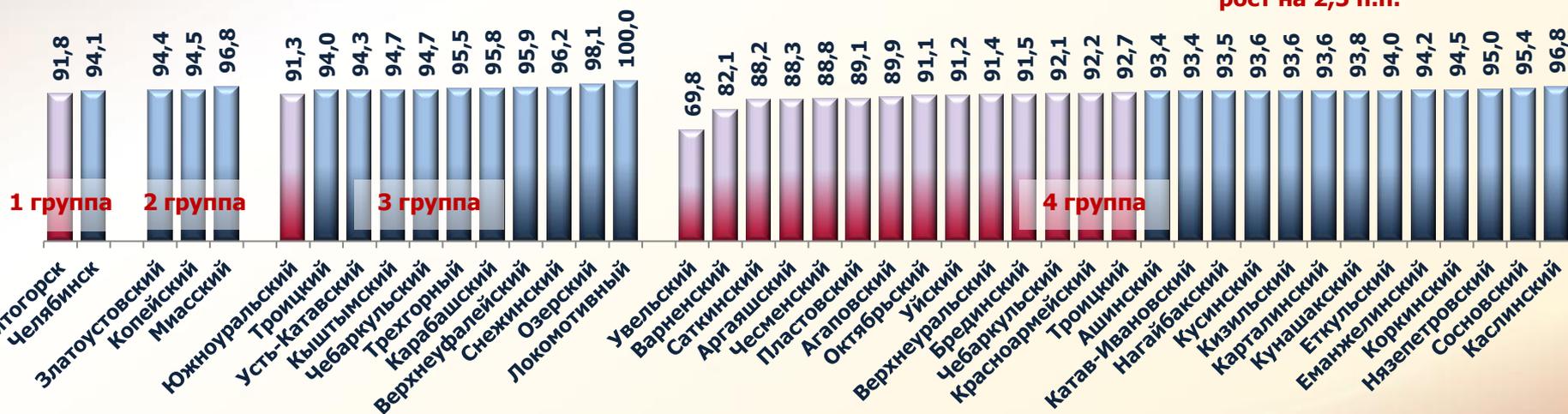
Динамика к 2013 г. (в п.п.)



# Причины неудовлетворенности качеством автомобильных дорог

Доля респондентов, неудовлетворенных состоянием дорожного полотна в 2014 г.: выбоины, просадки и иные повреждения (в % от числа опрошенных)

По области – 93,2%,  
рост на 2,5 п.п.



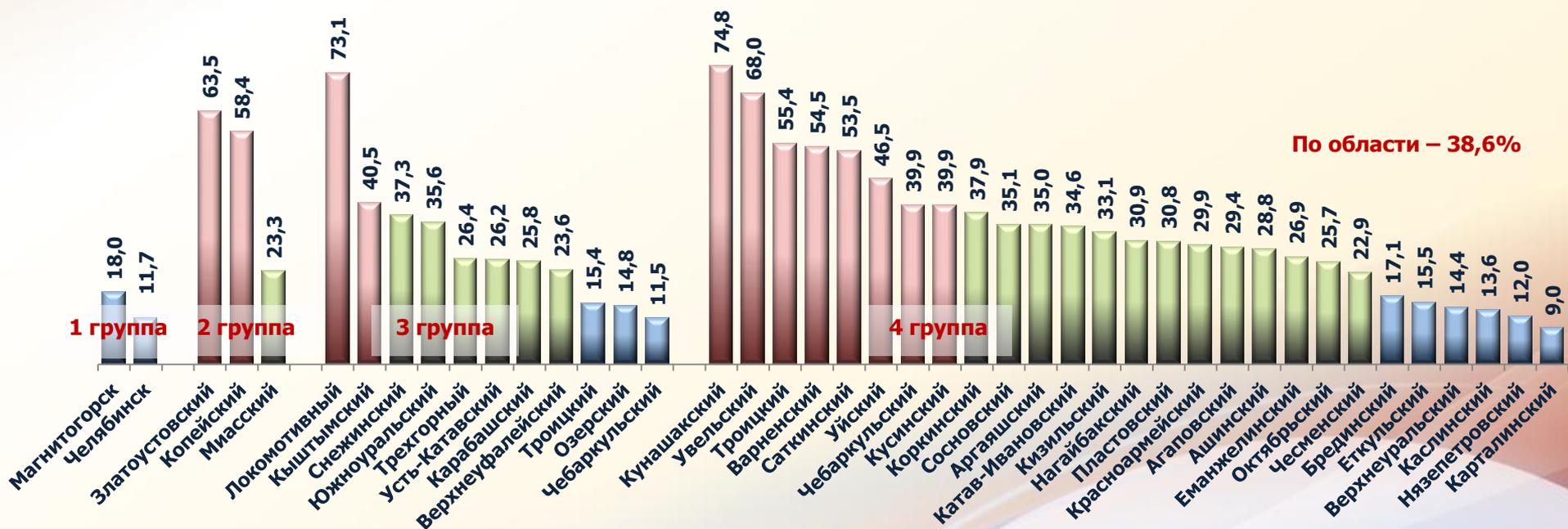
Доля респондентов, неудовлетворенных качеством автомобильных дорог в 2014 г.: большинство автомобильных дорог не имеет асфальтового покрытия (в % от числа опрошенных)

По области – 25%,  
рост на 7,4 п.п.



# Удовлетворенность состоянием внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров)

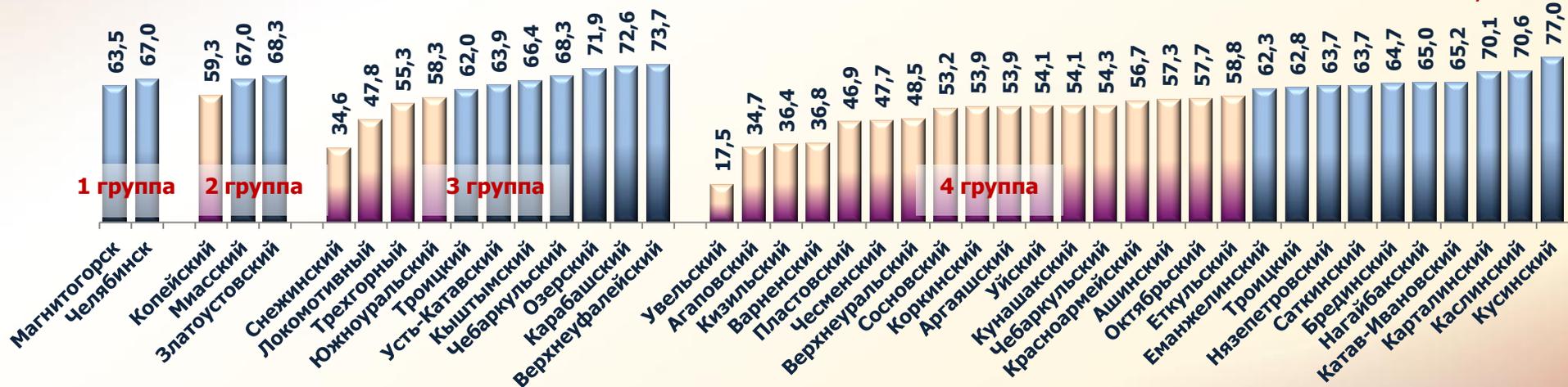
Доля респондентов, удовлетворенных состоянием  
внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров) в 2014 г.  
(в % от числа опрошенных)



# Причины состоянием внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров)

Доля респондентов, неудовлетворенных состоянием внутридворовых территорий в 2014 г.:  
не осуществляется реконструкция внутридворовых проездов и тротуаров  
(в % от числа опрошенных)

По области – 61,1%



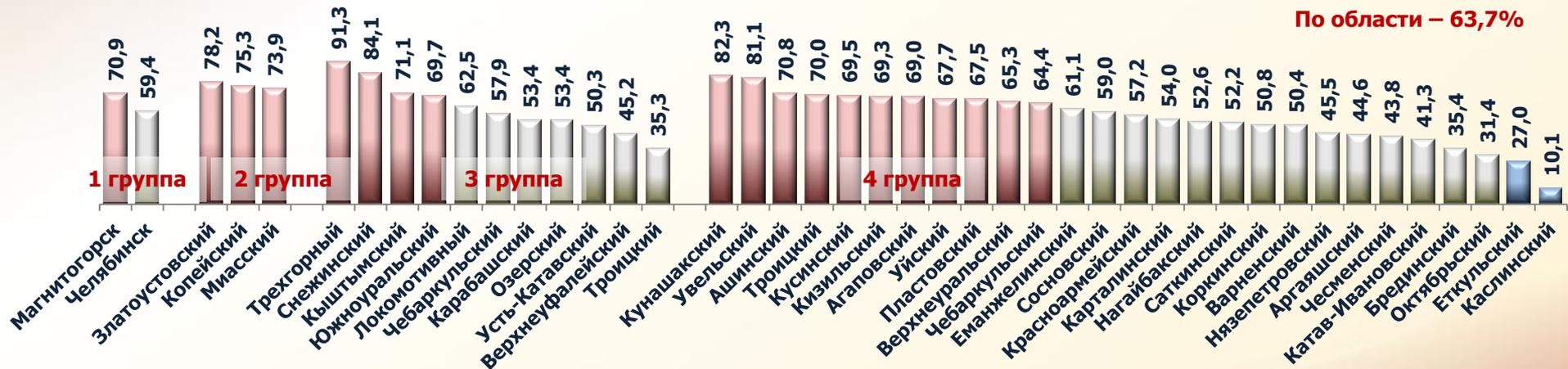
Доля респондентов, неудовлетворенных состоянием внутридворовых территорий в 2014 г.:  
плохое состояние дорожного покрытия (в % от числа опрошенных)

По области – 58%

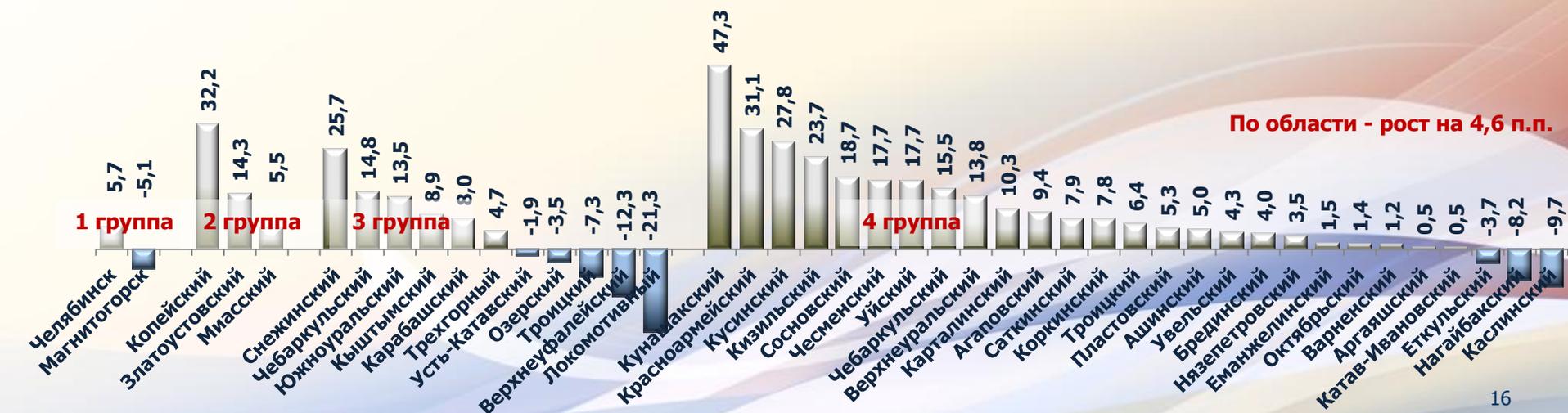


# Удовлетворенность уровнем организации водоснабжения (водоотведения)

Доля респондентов, удовлетворенных уровнем организации водоснабжения (водоотведения) в 2014 г. (в % от числа опрошенных)



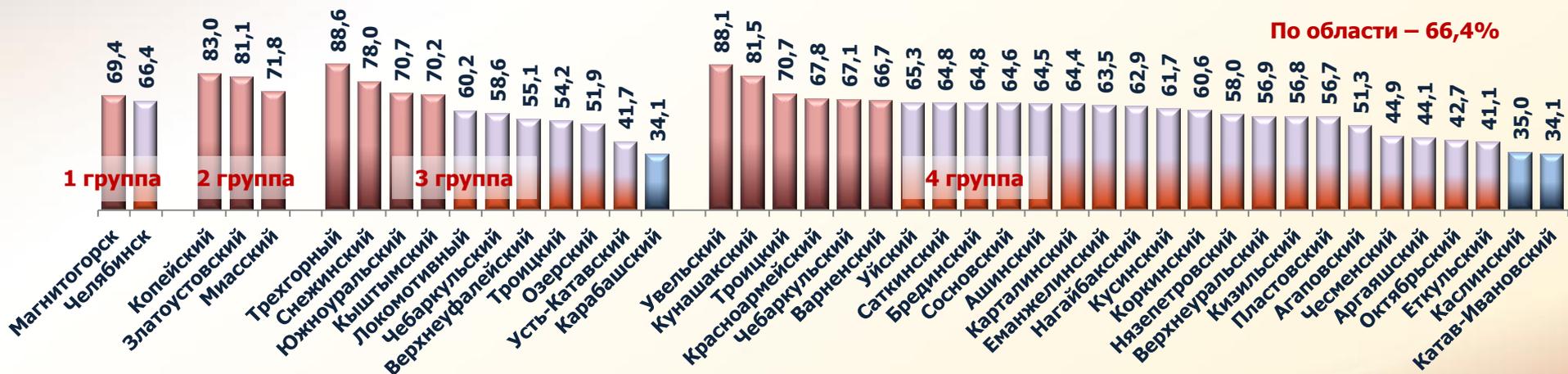
Динамика к 2013 г. (в п.п.)



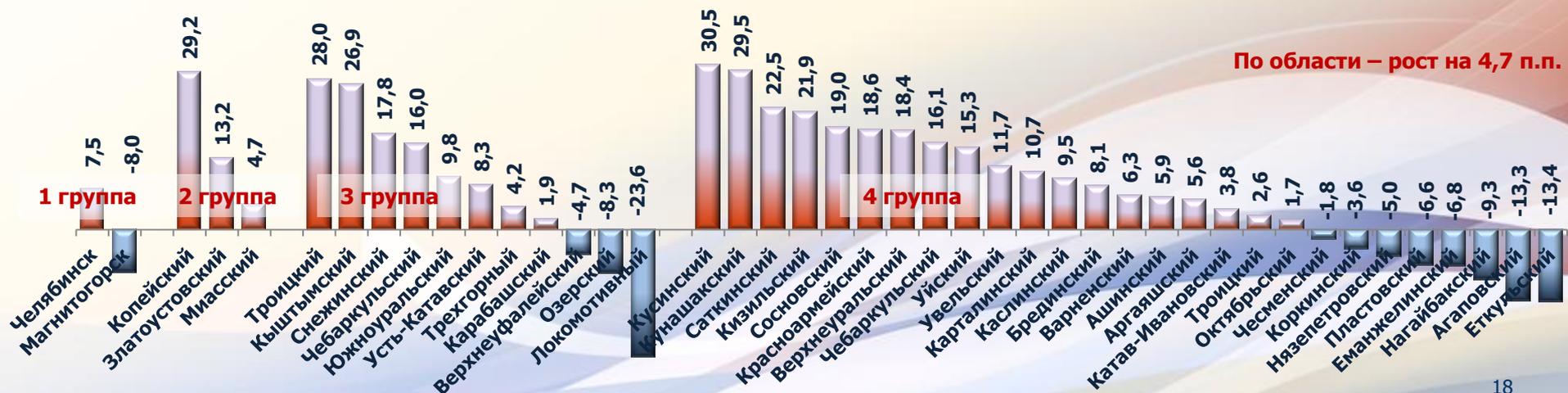


# Удовлетворенность уровнем организации теплоснабжения (снабжения топливом)

Доля респондентов, удовлетворенных уровнем организации теплоснабжения (снабжения топливом) в 2014 г. (в % от числа опрошенных)



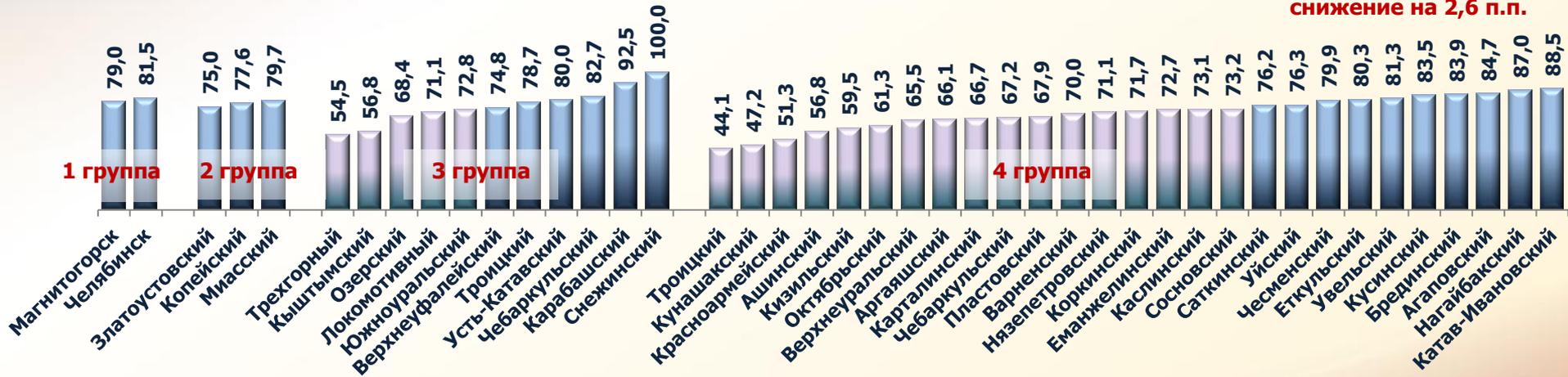
Динамика к 2013 г. (в п.п.)



# Причины неудовлетворенности организацией теплоснабжения (снабжения топливом)

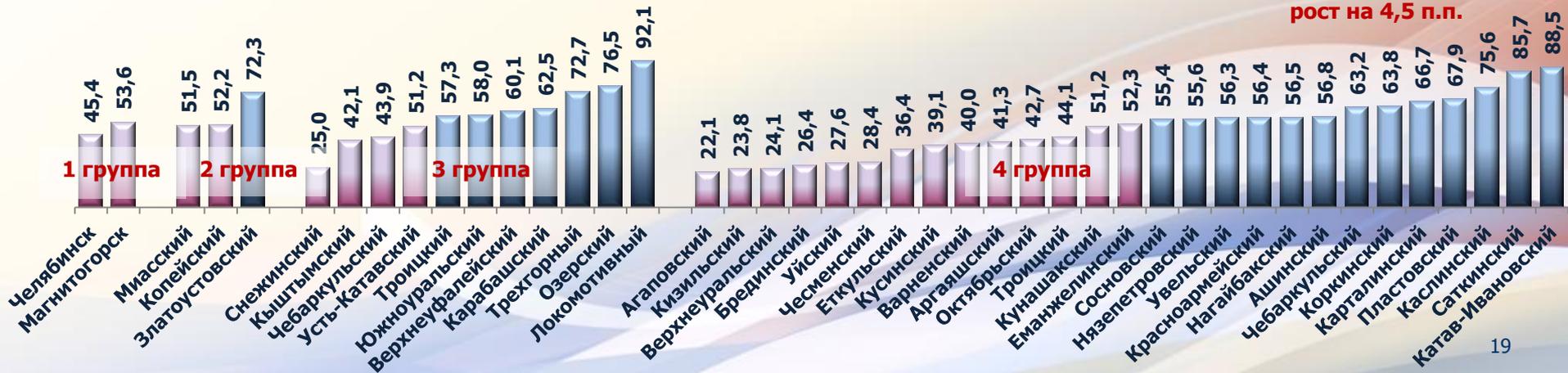
Доля респондентов, неудовлетворенных высокой и ежегодно растущей стоимостью теплоснабжения в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 73,6%,  
снижение на 2,6 п.п.



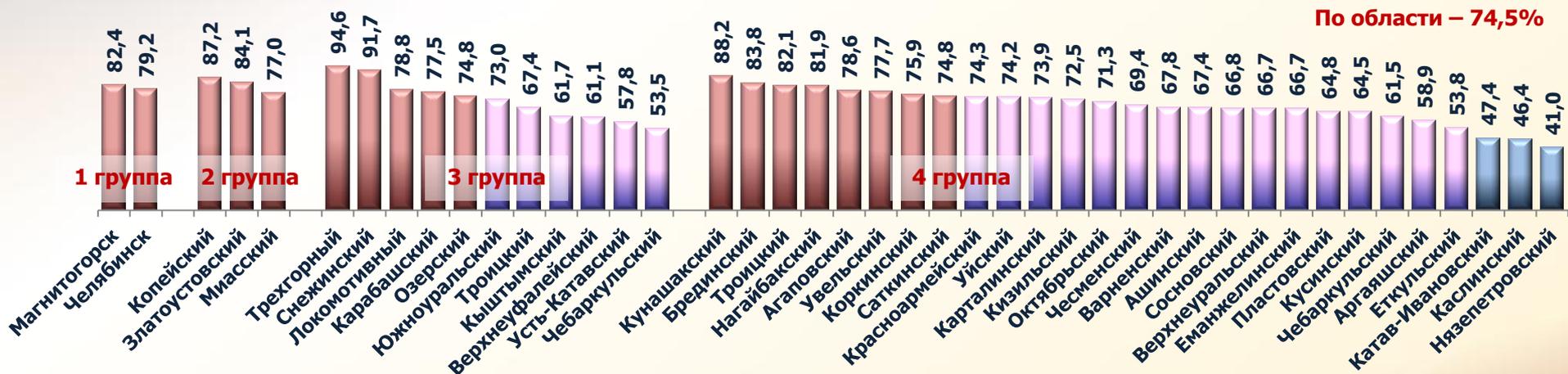
Доля респондентов, неудовлетворенных поставляемыми ресурсами согласно нормативам в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 55,3%,  
рост на 4,5 п.п.

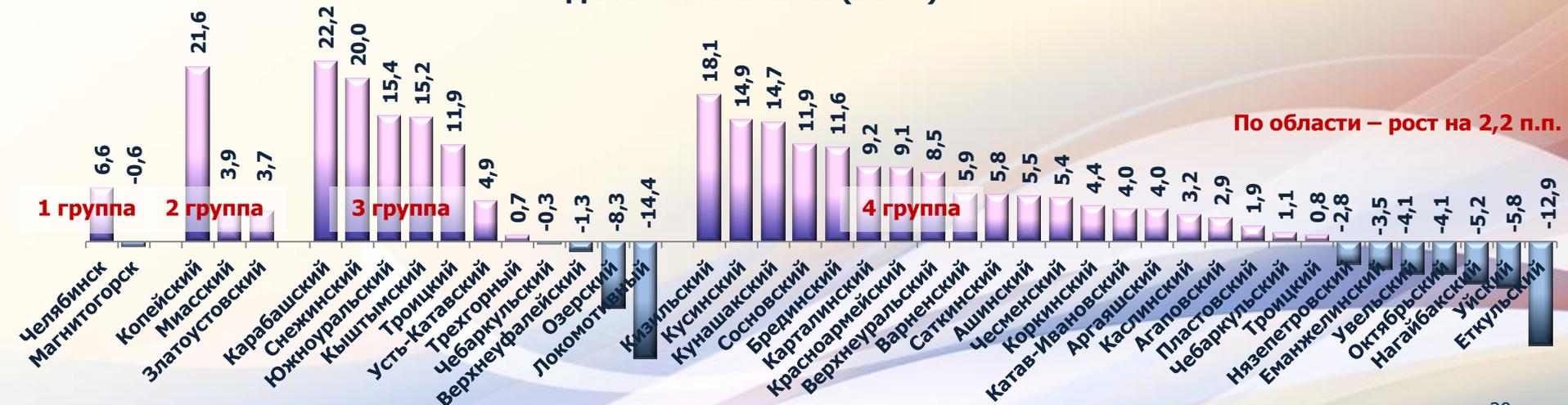


# Удовлетворенность уровнем организации электроснабжения

Доля респондентов, удовлетворенных уровнем организации электроснабжения в 2014 г. (в % от числа опрошенных)



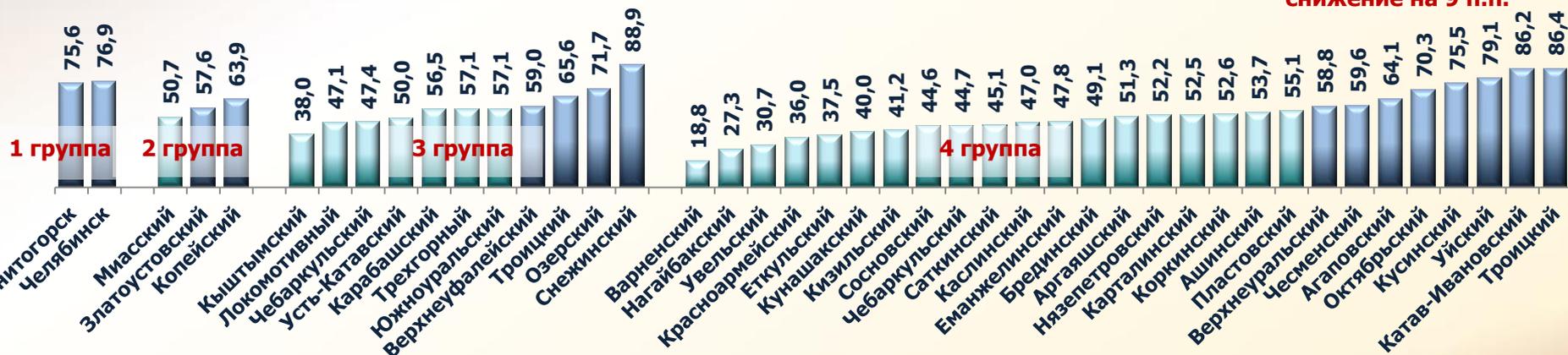
Динамика к 2013 г. (в п.п.)



# Причины неудовлетворенности организацией электроснабжения

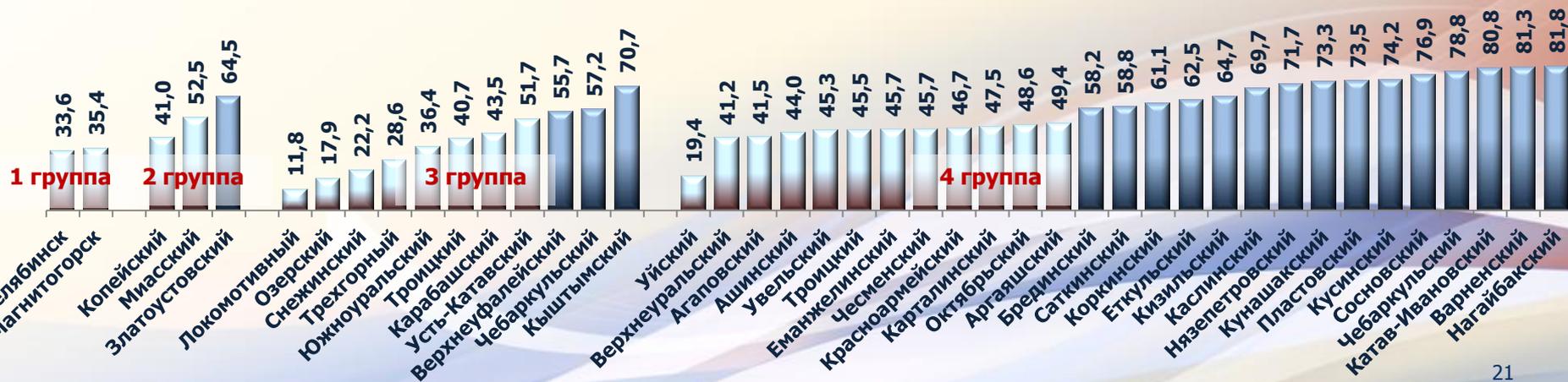
Доля респондентов, неудовлетворенных высокой и ежегодно растущей стоимостью электроснабжения в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 57,5%,  
снижение на 9 п.п.



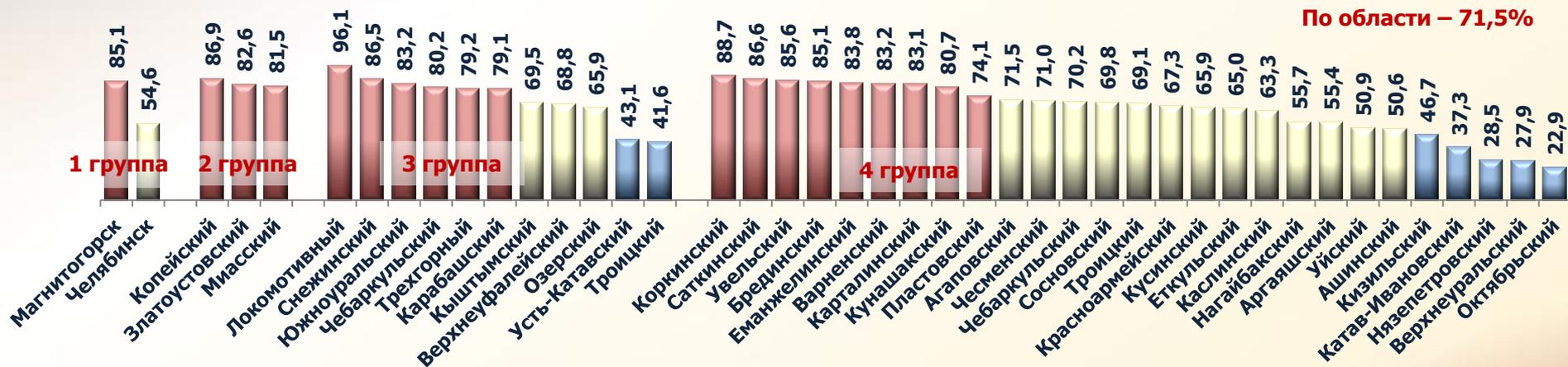
Доля респондентов, неудовлетворенных частыми перебоями в электроснабжении в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 53,0%,  
рост на 9,6 п.п.

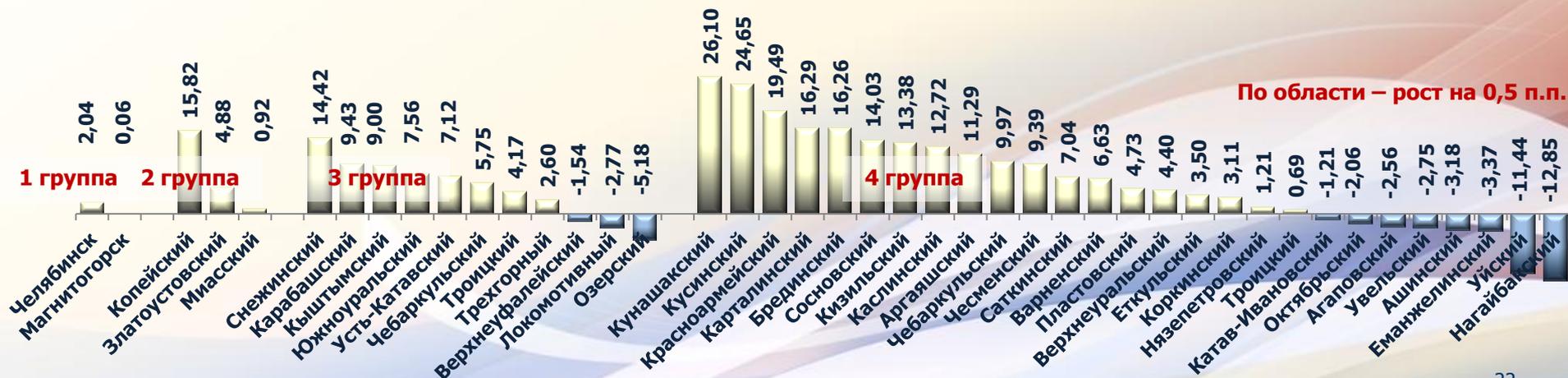


# Удовлетворенность уровнем организации газоснабжения

Доля респондентов, удовлетворенных уровнем организации газоснабжения в 2014 г. (в % от числа опрошенных)



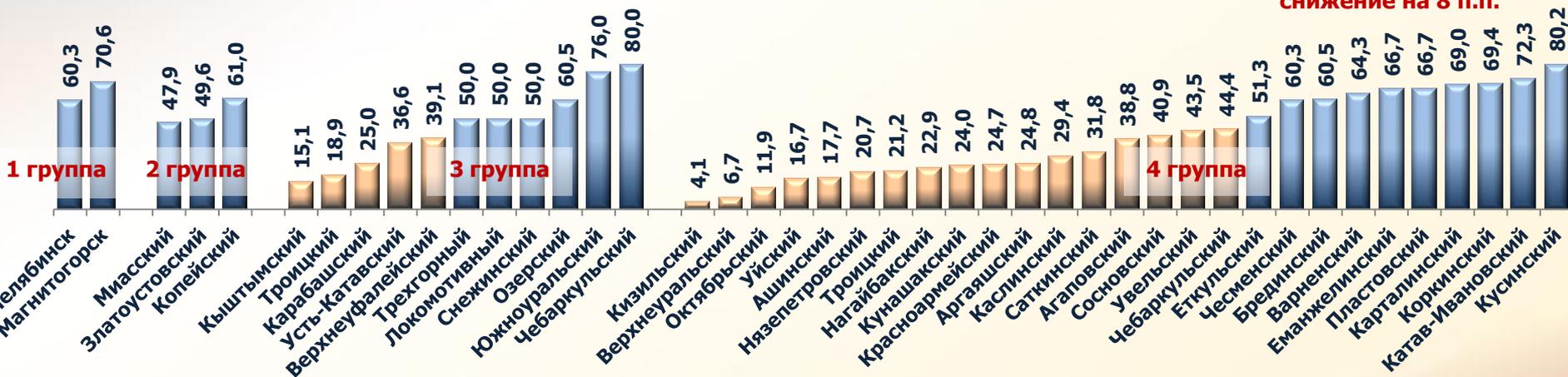
Динамика к 2013 г. (в п.п.)



# Причины неудовлетворенности организацией газоснабжения

Доля респондентов, неудовлетворенных высокой и ежегодно растущей стоимостью газоснабжения в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 46,5%,  
снижение на 8 п.п.



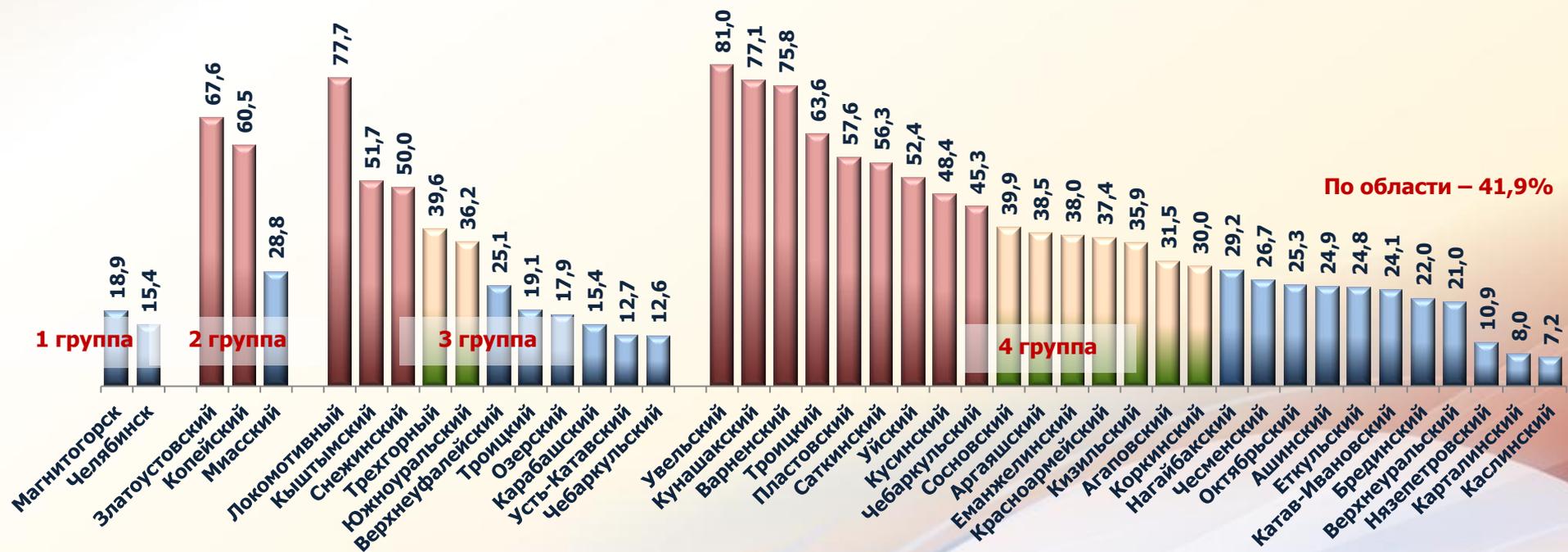
Доля респондентов, неудовлетворенных отсутствием централизованного газоснабжения в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 47,3%,  
рост на 8,6 п.п.



# Удовлетворенность населения благоустройством территории

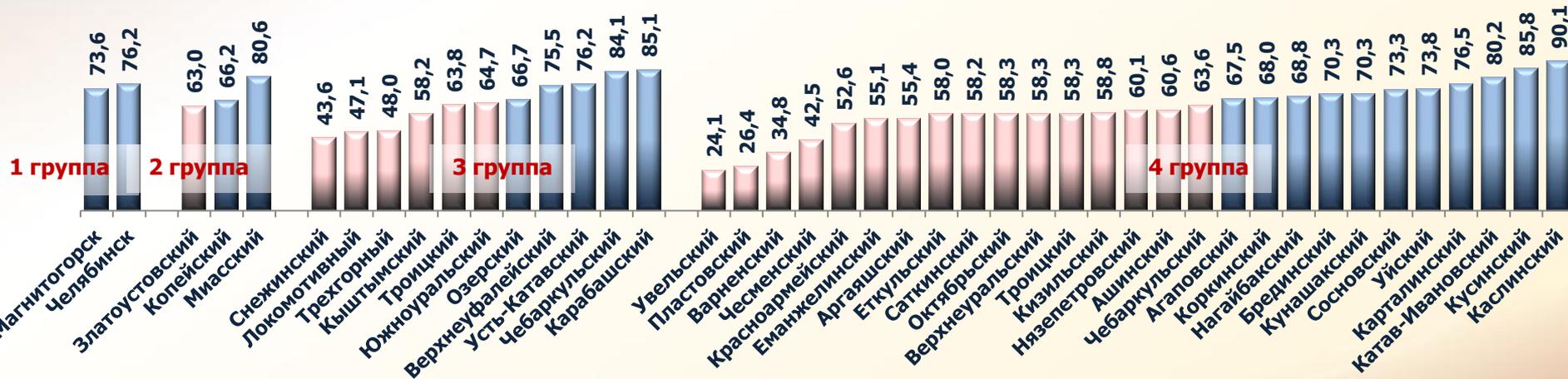
Доля респондентов, удовлетворенных благоустройством территории в 2014 г. (в % от числа опрошенных)



# Причины неудовлетворенности благоустройством территории

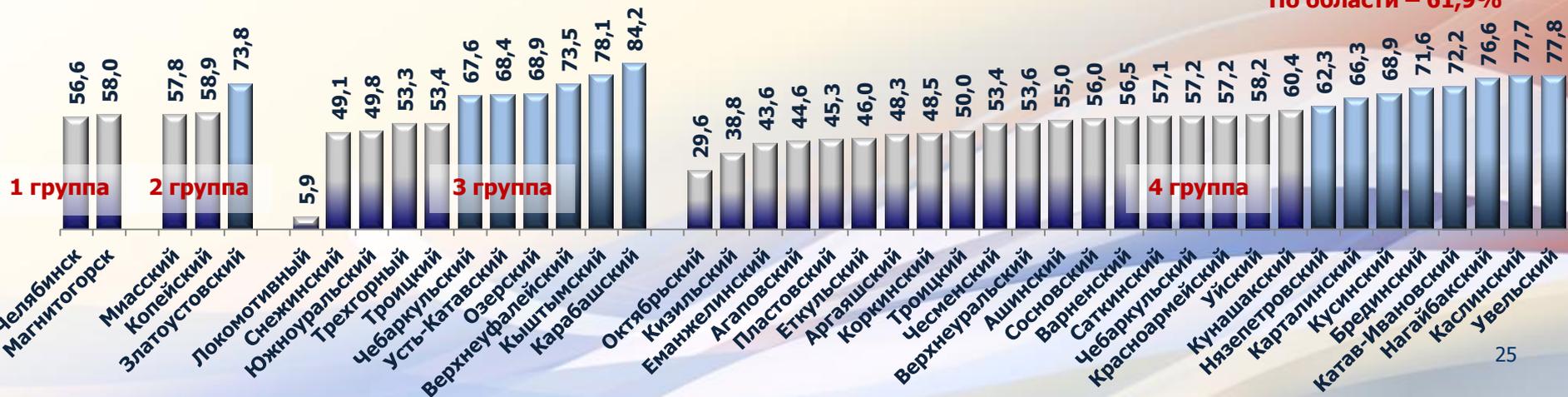
Доля респондентов, неудовлетворенных благоустройством и озеленением жилых территорий и общественных мест в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 66,1%



Доля респондентов, неудовлетворенных отсутствием площадок для игр и отдыха в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 61,9%



# Причины неудовлетворенности благоустройством территории

Доля респондентов, неудовлетворенных отсутствием общественных туалетов в 2014 г. (в % от числа опрошенных)

По области – 60,7%

