Содержание

1 Список непродовольственных изделий

 2 Перечень продовольственных изделий

3 Список технически сложных товаров

 **Список непродовольственных изделий**

Решение о том, какой товар можно вернуть, а какой нет, принимает не продавец или покупатель.

Список такой продукции закреплен законодательно. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 в перечень непродовольственных товаров, не подлежащих обмену и возврату, включаются: непродвольственные товары

**Непродовольственные товары, не подлежащие замене, можно вернуть или обменять, если они имеют дефекты предметы**

личной гигиены (например, зубные щетки, парики, расчески);

парфюмерно-косметическая продукция;

 текстильные товары, отпускаемые по метражу (лента, тесьма);

бытовая мебель;

растения и животные;

ювелирные изделия и изделия из драгоценных металлов и камней;

 непериодические издания (календари, книги, буклеты);

чулочно-носочные изделия;

строительно-отделочные изделия, отпускаемые по метражу (линолеум, ковровые покрытия); трикотажные изделия (в том числе постельное белье, полотенца);

изделия и различные емкости, предназначенные для хранения или транспортировки пищевой продукции (например, одноразовая пластиковая посуда);

кабельная и другая продукция, отпускаемая по метражу;

товары, относящиеся к бытовой химии, а также агрохимикаты и пестициды;

 автомобили, прицепы и плавательные средства бытового назначения;

 гражданское оружие и патроны к нему;

 технически-сложные товары бытового назначения, имеющие гарантийный срок (фотоаппаратура, электробытовые приборы, вычислительная техника).

 Отдельно стоит выделить перечень продукции медицинского назначения, которую также не получится вернуть обратно продавцу:

средства для профилактики заболеваний;

 товары для лечения в домашних условиях;

лекарственные препараты;

средства по уходу за младенцами;

медицинские инструменты и приборы;

 средства гигиены и т.п.

Отсутствие права на возврат всех этих товаров связано с тем, что довольно сложно определить, использовались ли эти вещи покупателем.

К примеру, покупатель мог примерять дома нижнее белье или парик или даже надеть эти вещи, а каких-либо видимых следов такого использования не останется.

Еще одной причиной является невозможность продать такие вещи после нарушения целостности их упаковки.

Например, если зубная щетка или флакон духов были раскрыты, реализовать их еще раз будет довольно сложно.

 Однако это не значит, что вернуть такие вещи совсем нельзя. Если они отличаются низким качеством, имеют закончившийся срок годности или дефекты, мешающие их использованию, в течение гарантийного срока такие товары можно будет вернуть в магазин. Помимо возврата, вещи также можно будет обменять или потребовать у продавца снижения цены на них.

 **Перечень продовольственных изделий**

 В отличие от непродовольственных товаров, среди которых обмену не подлежат только некоторые, указанные в перечне, продовольственные товары нельзя вернуть обратно в магазин без каких-либо исключений. То есть, весь перечень продукции, которая относится к группе продовольственных товаров, не подлежит возврату. Условно ее можно разделить на такие подгруппы: продвольственные товары

Законодательством установлен **список продовольственных товаров, которые не подлежат замене**

растительного происхождения (зерно, крупы, макаронные и кондитерские изделия, сахар, овощи, фрукты, грибы);

 животного происхождения (молочная, мясная, рыбная и яичная продукция);

смешанного происхождения (масло, жиры, майонез, маргарин, кофе, алкогольные и безалкогольные напитки, чай, пряности, приправы).

При этом они должны соответствовать таким условиям: иметь нормальное качество и внешний вид (например, обветренная колбаса или черствый сыр точно не отвечают таким требованиям); соответствовать принятым стандартам, которые предъявляются к продовольственной продукции; иметь неистекший срок годности.

Поэтому вернуть получится только те продукты питания, которые явно не соответствуют этим параметрам.

 **Список технически сложных товаров** Для данной категории также существует свой законодательный акт, в котором подробно перечисляются изделия, которые нельзя вернуть. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 г. N 924 в

 **Перечень технически сложных товаров, не подлежащих возврату**, входят:

вертолеты, самолеты и летательные аппараты с электродвигателем;

 легковые авто, мотоциклы и ТС с электродвигателем, которые предназначены для эксплуатации на дорогах общего пользования;

стационарные и портативные компьютеры (в том числе системные блоки и ноутбуки);

 тракторы, а также другие машины и оборудование с электродвигателем, предназначенные для использования в сельскохозяйственных целях;

 спортивные, туристские и прогулочные суда (катера, яхты);

навигационное оборудование и средства беспроводной связи с сенсорным экраном (смартфоны, планшеты, навигаторы);

телевизоры и проекторы;

струйные и лазерные МФУ;

игровые приставки и комплекты спутникового ТВ;

снегоходы и ТС, предназначенные для движения по снегу;

 цифровые видео- и фотокамеры, а также некоторое оборудование к ним (например, объективы); бытовая техника (стиральные и посудомоечные машины, холодильники, кондиционеры, кофемашины, духовые шкафы).

 Данный список является исчерпывающим, поэтому все товары, которые не входят в перечень сложнотехнических, подлежат возврату или обмену в течение двух недель с момента покупки даже при условии их надлежащего качества. Для реализации своих законных прав покупатель должен знать не только случаи, при которых он может вернуть покупку, но и вещи, не подлежащие возврату. В частности, к ним относятся все продовольственные, а также сложнотехнические и некоторые непродовольственные товары. Последние две группы изделий закреплены законодательно в соответствующих перечнях товаров, утвержденных правительством РФ.
Источник: <http://zaschita-prav.com/perechen-tovarov-ne-podlezhashhix-vozvratu-i-obmenu/>